

Rīcības plāna izpilde
2022.gadam

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniedzamie mērķi:

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu.
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.
5. Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu</i>						
1.1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes un inženiertīklu un iekārtu tehnisko uzturēšanu	-Konstruktīvo elementu tehniskā stāvokļa kontrole un darba kārtības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu nepārtrauktas darbības nodrošināšana; - Inženierkomunikāciju un tehnisko parametru kontrole atbilstībai noteiktajām normām.	Nodrošināt nepārtrauktu uzturēšanu 100% pārvaldītajām dzīvojamām mājām. Dzīvojamo māju esošo iekārtu darbības nodrošināšana noteiktajiem tehniskajiem parametriem	100% dzīvojamo māju (1378470,89 m ²) esošas iekārtas darbojas-atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem (789 dz.m.)	100% (789 dzīvojamās mājas)	2021.g. 100 % (795 dz.m.) (1390541.05 m2) esošas iekārtas darbojas atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem	2022.gadā no pašvaldības bilances tika noņemtas 6 (sešas) mājas: Šaurā 26 (3547.30 m2) –Sociālā māja, Vaļņu 37 (2958.70 m2) — SIA DMP, Plāteru 11 (134.50 m2) — pilnvarotā persona (fiziska persona), Kauņas 136 (153.90 m2) — pilnvarotā persona (fiziska persona), Arodu 104A (2712.45 m2) — SIA DMP un Cialkovska 12

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
						(3899.22 m2). koriģējums 2022.gadā saskaņots ar Abonentu nodaļas datu bāzi.
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos remontdarbus un ārkārtas remontdarbus	-Dzīvojamo māju tehniskā stāvokļa uzlabošana; -Avārijas situāciju novēršana; -Savlaicīga un kvalitatīva darbu izpilde.	-100% savlaicīgi izpildīti darbi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	-100% savlaicīgi izpildīti darbi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Konstatēto trūkumu un bojājumu savlaicīga novēršana, māju avārijas stāvokļa nepieļaušana 789 dzīv.m.	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Māju apsaimniekošanas koptāmes daļas 1.3. "vizuālā pārbaude" + 1.5 "inženierkomunikāciju un sistēmu tehniskā apkope" + 1.6 "avārijas dienesta pakalpojumi" + 1.7. "kārtējie remontdarbi", 3573921.72 EUR
1.3. Veikt dzīvojamo māju un tām piegulošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	-dzīvojamo māju piegulošo teritoriju uzkopšana (t.sk. sniega tīrīšana, zālāju pļaušana) atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem; -Teritorijas labiekārtošanas darbi.	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1130425.44 m ²), bēniņu (201873.96 m ²), pagrabtelpu (245222.00 m ²) uzkopšana 7-8 dzīvojamās mājās veikti labiekārtošanas darbi, proti,	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1130425.44 m ²), bēniņu (201873.96 m ²), pagrabtelpu (245222.00 m ²) sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem	100% saskaņā ar Dzīvojamo māju uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu tāmju kopsavilkumu 2022.gadam 24.50% faktiski izpildītie labiekārtošanas darbi. Saistošie	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1140998.17 m ²), bēniņu (202235.56 m ²), pagrabtelpu (247098.64 m ²) sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem. 43% faktiski izpildītie labiekārtošanas	Māju apsaimniekošanas koptāmes daļas 1.1. "sanitārā apkope", 1908522.12 EUR Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.50

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		asfaltēšana, autostāvvietu un bērnu laukumu ierīkošana, apzaļumošana ar Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas piesaisti. (provizoriski, ņemot vērā iepriekšējos gados sasniegtos rezultātus).	24.50% faktiski izpildītie labiekārtošanas darbi. Sakarā ar energoresursiem, materiāliem...cenu palielinājumam, būvkompanijas atteicās slēgt līgumus.	noteikumi Nr.50	darbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (ar PVN) sastāda 407239.79 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 199283.99 EUR)	
1.4.Modernizēt iedzīvotāju apkalpošanas sistēmu -Informēt dzīvokļu īpašniekus par savu īpašumu; -Dzīvokļu īpašnieku iepazīšana ar aktuālo informāciju par dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem	-Racionāla uzņēmuma resursu izmantošana; -Dzīvokļu īpašniekiem informācijas sniegšana par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksas apmēru, ka arī par dzīvojamās mājas bilanci uz darbības gada beigām; -Energoefektivitātes paaugstināšanas rādītāju datu bāzes pilnveidošana;	100% racionāli izmantotie resursi 100% dzīvokļu īpašniekiem sagatavota informācija (100% dzīvojamais fonds – 789 dz.m.) -100% aktuāla informācija; -Sniegto projektu skaita pieaugums	100% racionāli izmantotie resursi 100% dzīvokļu īpašniekiem sagatavota informācija (100% dzīvojamais fonds – 789 dz.m.) -100% aktuāla informācija; -Sniegto projektu skaita pieaugums www.ddzksu.lv	pastāvīgi -līdz katra gada 15.oktobrim (1. un 2.Pielikums) -līdz katra gada 1.aprīlim (3.Pielikums), saskaņā ar MK noteikumiem Nr.408 “Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi”;	100% racionāli izmantotie resursi IV.ceturksnī 100% dzīvokļu īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 795 dz.m.) 100% aktuāla informācija. 2021.gadā	100% racionāli izmantoti resursi IV.ceturksnī 100% dzīvokļu īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 789 dz.m. uz 31.12.2022) 100% visās dzīvojamās mājās ar veiktajiem pilniem un daļējiem energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem uzstādīti siltumenerģijas patēriņu skaitītāji, kuru rādījumi tika nolāstīti attālināti 100% aktuāla informācija (papīra veida rēķins

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
-Klientu portāla www.mans.dzksu.lv attīstīšana	-Ērta un savlaicīga ūdens un gāzes skaitītāju rādījumu sniegšana; -Rēķinu saņemšana elektroniskā veidā un to apmaksā; -Viedtālruņa aplikācijas izmantošana, rēķinu arhīva skatīšanas iespēja.	-55% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita; -Atvieglota skaitītāju datu ievade un elektronisko rēķinu saņemšana aplikācijā.	izvietota informācija par aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksu, kā arī 2023.gadam darbu plānu katrai dzīvojamai mājai, saskaņā ar MK 11.07.2017. noteikumiem Nr.408	-Abonentu skaits – 29236; -Rēķinu skaits elektroniskā veidā -17314;	Sniegto projektu skaits palielinājās. 47.6% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita 100% aktuāla informācija 4% apmērā no kopējā mobilās aplikācijas lietotāju skaita (1143 klienti)	maksa 0,15 EUR)
1.5. Veikt enerģijas patēriņa monitoringu visām daudzdzīvokļu ēkām	-Informācijas par visiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem apkopošana un sistematizēšana, energoefektivitātes sasniegto mērķu kontrole	-100% dzīvojamo māju ar centralizēto apkures sistēmu enerģijas monitorings un datu analīze; Renovēto māju monitorings	-100% dzīvojamo māju ar centralizēto apkures sistēmu enerģijas monitorings un datu analīze; Renovēto māju monitorings	642 dz.m. ar centralizēto apkures sistēmu t.sk. 639 dzīvojamo māju ar siltummezgli	100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas monitorings (642 dz.m. ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings (639 siltummezgli)	100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas monitorings (642 dz.m. ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings (639 siltummezgli)
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	-Likuma “Par valsts un pašvaldību dzīvojamo māju privatizāciju” nosacījumu juridiskā	90% no kopējā dzīvojamo māju skaita		685 no 789 dzīvojamām mājām noslēgts pārvaldīšanas	654 dz.māju ar pārvaldīšanas tiesībām pret kopējo	Palielin. uz 31 dz.m. (4.74%)

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	noformēšana un izpilde, t.i. dzīvojamo māju pārvaldīšanas tiesību pārņemšana un piemērotākās pārvaldīšanas formas izvēle			līgums (87%) 685/789*100 =87.07%	dzīvojamo māju skaitu: 654/ 795* 100 = 82.26%	
2.mērķis -Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai						
2.1. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem darbiem	-Īpašumu tehniskā stāvokļa novērtēšana un ziņojumu par veicamo darbu plānu sagatavošana katrai dzīvojamai mājai; -Savlaicīga bojājumu konstatēšana un novēršana	100% visām apsaimniekošanā esošajām mājām	100% (789 dz.mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2022.gadam katrai dzīvojamai mājai	Līdz katra gada 15.oktobrim (2.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 "Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi" 789 dz.mājām.	100% (795 dz.mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2022.gadam katrai dzīvojamai mājai	Nav attiecināms
2.2. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai	-Veicinot energoefektivitātes paaugstināšanu daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās, samazinot vidējo siltumenerģijas patēriņu.	Samazināts energoresursu patēriņš. Siltumenerģijas patēriņa samazināšana par 55%-60%. Pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes 14.12.2017. saistošiem	Samazināts energoresursu patēriņš. Siltumenerģijas patēriņa samazināšana par 55%-60%. Pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes 14.12.2017. saistošiem	Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 612972.18 EUR	-Samazināts energoresursu patēriņš. -55% faktiski izpildītie remontdarbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (ar PVN)	Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.47, 2022.gadā nav paredzēts

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		noteikumiem Nr.47, turpināsies darbi jumta remontam ar/bez bēniņu siltināšanas, gala sienu siltināšanai, logu bloku un durvju bloku nomainīšanai, karstā ūdens un apkures cauruļvadu siltumizolācijai.	noteikumiem Nr.47, turpināsies darbi jumta remontam ar/bez bēniņu siltināšanas, gala sienu siltināšanai, logu bloku un durvju bloku nomainīšanai, karstā ūdens un apkures cauruļvadu siltumizolācijai.	(bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.47	sastāda 632585.65 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 191388.60 EUR	
2.3. Nodrošināt dzīvojamo māju kapitālo remontu veikšanu, t.sk. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas iespējas izmantošana dzīvojamo māju atjaunošanas darbiem, saskaņā ar Daugavpils pilsētas 12.02.2015. saistošiem noteikumiem Nr.50 "Par Daugavpils pilsētas pašvaldības	-Nodrošināt inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu drošu un ilgspejīgu ekspluatāciju. -Dzīvojamo māju finanšu	100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei. Atjaunoti konstruktīvie elementi 4 dzīvojamās mājās (provizoriski, ņemot vērā iepriekšējos gados sasniegtos rezultātus).	100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei. Atjaunoti konstruktīvie elementi 4 dzīvojamās mājās (provizoriski, ņemot vērā iepriekšējos gados sasniegtos rezultātus).	Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 398627.55 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs	Darbi nav veikti, sakarā ar dzīvokļu īpašnieku nepieņemšanu un uzņēmumu nepiedalīšanu iepirkumos. 100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis; Samazināt izdevumus avārijas seku likvidēšanai	Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.50.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
līdzfinansējuma apjomu un tā piešķiršanas kārtību daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām piesaistīto zemesgabalu labiekārtošanai, daudzdzīvokļu dzīvojamo māju atjaunošanai”	līdzekļi izlietot dzīvojamo fondu remontam un uzlabošanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām un dzīvokļu īpašnieku vēlmēm un maksātspējai.	100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis; Samazināt izdevumus avārijas seku likvidēšanai		no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.50		
3.mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību						
3.1.Modernizēt nepieciešamo specializēto instrumentu un datortehniku	Plānotā pamatlīdzekļu iegāde nepārtrauktas darbības nodrošināšanai un kvalitatīvu remontdarbu veikšanai	- 100% tehnika un instrumenti atbilstoši darba un drošības prasībām. Uzlabota darbu izpildes kvalitāte	ražošanas vajadzību dēļ un ar Ugunsdrošības noteikumiem Nr.238 tika iegādāta automātiskā ugunsdrošības signalizācijas sistēma, kas nebija paredzēta budžetā. Sakarā ar to, ir pārskatīts pamatlīdzekļu iegādes plāns. datortehnikas atjaunošana – 111.38%	-datortehnikas atjaunošana – 8910.40 EUR (datori, printeri, monitori un c.c.); -birojtehnikas atjaunošana – 826.23 EUR (kopētāji, skeneri un c.c.); - Tīkla iekārtu iegāde –4742.45 EUR; -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti un iekārtas) – 43399.52 EUR	-datortehnikas atjaunošana – 1328.74 EUR (ar PVN); -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti utt.) – 2344.62 EUR (ar PVN); -pārējie, t.sk. ofisa mēbeles, krēsli – 395.04 EUR (ar PVN)	ražošanas vajadzību dēļ un ar Ugunsdrošības noteikumiem Nr.238 tika iegādāta automātiskā ugunsdrošības signalizācijas sistēma, kas nebija paredzēta budžetā.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
				bez PVN;		
3.2. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus speciālistus	Darba efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanai papildus darbinieku apmācība: - darbinieku kompetences atbilstības novērtēšana; - darbinieku norīkošana uz atbilstošiem semināriem un kvalifikācijas celšanas kursiem.	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam.	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam. 2022. gadā daļa apmācību programmu notika Zoom platformā	Ugunsdrošības, civilaizsardzības un darba aizsardzības noteikumu zināšana, amata instrukcijas zināšana (pārbaude testa veidā) – visi Uzņēmuma darbinieki – 1 reizi/gadā; -Profesionālo zināšanu pārbaude atbilstoši ieņemamajam amatam: 1) elektriķi, liftu elektromehāniķi - 1 reizi/2 gados (saskaņā ar MK 08.10.2013. noteikumiem Nr.1041; 2) santehniķi, metinātāji – 1 reizi/3 gados; 3) specializēto automobiļu vadītāji – 1 reizi/gadā, saskaņā ar MK 16.02.2010. noteikumiem Nr.137; 4) pārējie Uzņēmuma darbinieki, izņemot p.1.,2.,3. norādītiem speciālistiem, sētniekiem, apkopējiem – 1 reizi/2 gados	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam	Sakarā ar to, ka 2022. gadā daļa apmācību programmu notika Zoom platformā, tas ļāva samazināt plānotās izmaksas personāla apmācībai. 2022.gadu plānā tika ielikta summa 2500 EUR, bet izlietots tikai 1103.43EUR.
3.3. Īstenot Sabiedrības ēku energoefektivitātes pasākumus	-Veikt energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus.	Tiks veikts ēkas Satiksmes ielā 2a, Daugavpilī (ražošanas bāzē),	Tiks veikts ēkas	Paredzama cena pēc lokālās tāmes sastāda 6560.44 EUR	Remonts netika veikts	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		<p>dušas telpas durvju nomaina uz plastikāta;</p> <p>Satiksmes ielā 2A (ražošanas bāzē), virtuves remonts</p> <p>Kosmētiskais remonts Liepājas 21 (grāmatvedības kabinets)</p>	<p>Satiksmes ielā 2a, Daugavpilī (ražošanas bāzē), dušas telpas durvju nomaina uz plastikāta;</p> <p>Satiksmes ielā 2A (ražošanas bāzē), virtuvēs remonts</p>	(bez PVN);		
<i>4.mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā</i>						
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	Nodrošināt Uzņēmuma darbības atklātību un sabiedrības informētību	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai.	aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai	-Preses reližu, publicēto rakstu, sludinājumu, organizēto raidījumu masu informācijas līdzekļos, aktualizētās informācijas interneta mājas lapā www.ddzksu.lv ievietošana: paplašinātā informācija par uzņēmuma darbības organizēšanu, par uzņēmuma tehniskajām iespējām, par	100% izpilde: -aktuālā informācija mājas lapā, t.sk. par līdzfinansējuma programmām; -dzīvokļu īpašnieki tiek savlaicīgi paziņoti par kopsapulcēs pieņemtajiem lēmumiem, par ieplānotiem darbiem, par paredzētiem maksājumiem; -dzīvokļu	0% izpildīts no ieplānotām

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
				<p>veiktajiem projektiem, par iespējām saņemt līdzfinansējumu no pašvaldības gan no valsts vai ESD fondiem, dzīvojamo māju vai piegulošo teritoriju uzlabošanas projektu realizācijai.</p> <p>-Aktuāla informācija uz paziņojumu dēļiem, skaidrojumi un profesionālās konsultācijas. Pastāvīga uzraudzība un informācijas aktualizācija.</p>	<p>īpašnieki savlaicīgi informēti par aktualitātēm, t.sk. par grozījumiem normatīvajos aktos; -raidījumi masu informācijas līdzekļos (radio, TV)</p>	
4.2. Noturēt un iespēju robežās palielināt tirgus daļu	Esošo apsaimniekošanā māju saglabāšana, jaunu dzīvojamo māju piesaiste	Apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fonda noturēšana	<p>Māju adreses, kuras tiek izņemtas no SIA DDzKSU apsaimniekošanas:</p> <p>Šaura 26, Daugavpils — Sociālā māja</p> <p>Vaļņu 37, Daugavpils —SIA</p>	789 dzīvojamās mājas	Apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fonda samazināšana līdz 795 dzīvojamās mājas	Lai uzlabotu situāciju, uzņēmums pastāvīgi seko līdzi iedzīvotāju sūdzību un ierosinājumu analīzei, cenšas individuāli pieiet iedzīvotāju prasībām, uzlabot pakalpojumu kvantitāti un kvalitāti, lai novērstu iespēju atdot mājas citām

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			DMP Plāteru 11, Daugavpils — Pilnvarotā persona — fiziska persona Kauņas 136, Daugavpils — Pilnvarotā persona — fiziska persona Arodu 104A, Daugavpils (no 29.12.2022) — SIA DMP Cialkovska 12, Daugavpils (no 29.12.2022) — SIA DMP			apkalpojošām organizācijām. Katru otrdienu notiek uzņēmuma vadības tikšanās ar namu vecākajiem, tiek analizētas māju iedzīvotāju vēlmes un sūdzības. Lai stiprinātu savas konkurences priekšrocības, tiks analizēti un pārskatīti tarifi ar mērķi tos samazināt, vai kaut nepalielināt.
4.3. Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	- Klientu aptauju, anketēšanas rīkošana	Uzņēmuma klientu vērtējumi “ļoti labi”, “labi” un “apmierinoši” sastāda 90% no vērtējumiem		Aptauja tiks veikta 2023.gada IV.ceturksnī	78% aptaujāto respondentu pozitīvs novērtējums	Nav attiecināms
4.4. Uzklaut iedzīvotājus, nodrošināt darbības atklātību	-Iedzīvotāju pieņemšana, uzklautišana klātienē, telefoniski un interneta platformā, konsultāciju, skaidrojumu sniegšana; -Atbilžu sagatavošana pēc	-Savlaicīga problēmu atrisināšana; -Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos sniegta 100%	Pastāvīgi 100% sniegta	- iedzīvotāju konsultācijām un savlaicīgu atbilžu sagatavošanai paredzēts	Pastāvīgi 100% sniegta informācija normatīvajos aktos noteiktajos	Nav attiecināms

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	būtības sūdzību, iesniegumu, priekšlikumu un piedāvājumu iesniedzējiem; -Saņemto mutisko un rakstisko sūdzību reģistrēšana un analīze	izsmelīga un kvalitatīva informācija klientam; -Sūdzību skaita samazināšanās	informācija normatīvajos aktos noteiktajos termiņos.	noteiktais laiks speciālistu darba grafikā;	termiņos. Pamatotu sūdzību nav	
<i>5.mērķis – Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību</i>						
5.1. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus	Pilnveidota saimnieciskās un finansiālās darbības datu uzskaitē	-Ekonomiski pamatotas saimnieciskās darbības izmaksas; -Nodrošināt rentabilitātes un maksātspējas rādītāju pastāvīgu kontroli; -Uzlabot debitoru parādu atgūšanu ; -Pastāvīgā pamatdarbības izmaksu un ieņēmumu analīze, pastāvīga naudas plūsmas kontrole.	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – 3.98% -pašu kapitāla atdeve –6.01% -saistību īpatsvars – 0.62	-100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde veikta atbilstoši Publisko iepirkumu likumam; -Neto peļņas rentabilitāte – pozitīvs rādītājs (ne mazāks kā 0.5%); Maksāšana disciplīna 99% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem; -ir pieļaujama nenozīmīgā novirze no plāna; līdz 5% bez paskaidrojošās analīzes.	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – 0.05% -pašu kapitāla atdeve – 0.05% -saistību īpatsvars – 0.61 92% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem Dzīvojamo māju apsaimniekošana s un uzturēšanas tarifs (izņemot izdevumus	Nav attiecināms Dzīvojamo māju apsaimniekošanas un uzturēšanas tarifs tiek palielināts par 20%.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
					remontdarbiem) saglabāts 2020.gada līmenī (daļēji samazināts).	
5.2 Pilnveidot Sabiedrības vadības un atbalsta procesus	-Izvērtēt iekšējās kontroles sistēmas atbilstību esošajiem darba procesiem, noteikt neatbilstības un veikt uzlabojumus	Pilnveidota organizatoriskā struktūra un darba procesi	Tika veikta restrukturizācija, daļēji palielināta darba alga, lai motivētu darbinieku, paaugstinātu darba efektivitāti un sasniegtu Rīcības plāna mērķus	-apmeklētāju uzskaites interneta elektron.sistēmas platformas uzturēšana; - sistēmas HansaWorld uzturēšana un attīstība; - licencētas datoru programmas nodrošināšana; - mobilo tīklu iespējas aktīva izmantošana darba procesā konstatēto problēmu ātrai risināšanai starp struktūrvienībām un darba efektivitātes paaugstināšanai; darbinieku motivējošās atalgojuma politikas izstrādāšana	Tika veikta restrukturizācija, daļēji palielināta darba alga, lai motivētu darbinieku, paaugstinātu darba efektivitāti un sasniegtu Rīcības plāna mērķus	Informācijas sistēmas uzturēšana — 44013.77 EUR (bez PVN); Sakaru izdevumi – mobilo sakaru pakalpojumi, 5495.22 EUR (bez PVN)

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2021.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
----------	-------------------	----------------------------------	---------	---	---	---

Valdes
N.Rustkova

loceklis

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR
LAIKA ZĪMOGU

Izpildītājs: Ērika Kotelovska, 642-92611

erika.kotelovska@ddzksu.lv

Ludmila Šeņavska, 654-07277

ludmila.senjavska@ddzksu.lv